

Хексли школа

Если у ребёнка конфликт с учителем

Гайд для родителей: где заканчивается
требовательность, как выстроить разговор, куда
обращаться и когда пора к психологу.

Частная школа Хексли, Санкт-Петербург · hexlyschool.ru

Сразу главное. Вы не преувеличиваете и не «раздуваете». Детям правда важно, каким тоном с ними говорят: конфликтные отношения с учителем связаны со снижением результатов по математике и языку, а у детей фиксируют физиологический стресс именно при контакте с педагогом, с которым много конфликтов [АРА]. И это не про то, что вы плохой родитель — в классе на 30 человек такое часто просто не видно вовремя.

1. Где заканчивается требовательность

Строгий учитель и учитель, который унижает, — разные вещи. Ориентиры ниже помогут отделить одно от другого, когда эмоции мешают смотреть трезво.

Поведение	Норма, требовательность	Переход границы
Строгость	Высокие требования, чёткие правила, настойчивые объяснения. Ребёнок устаёт, но чувствует: в него верят, на личность не переходят.	Придирки и несправедливые замечания, после которых опускаются руки. Ошибки высмеивают, ребёнок ощущает «я всё равно не справлюсь». Педагог продолжает, даже видя, что ребёнок расстроен.
Разбор ошибок при классе	Разбирают типичные ошибки без имён или дают корректный комментарий по делу: «Здесь ошибка в вычислении, посмотри правило».	Публичное унижение: «ну ты бестолочь», «весь класс над тобой смеётся». Речь идёт уже о самом ребёнке — его уме, внешности, семье. Учитель стыдит при всех и не останавливается, когда ребёнок плачет или замирает. Это психологическое насилие.
Сарказм	Редкая доброжелательная шутка, понятная ребёнку, над которой смеются все, включая его самого.	Систематические язвительные реплики: «ну ты у нас гений», «опять всех удивил своей тупостью». Класс усваивает, что над этим учеником можно смеяться.
Сравнение с другими	Короткое упоминание удачного примера без принижения остальных: «Смотрите, какой аккуратный чертёж — так удобнее считать».	Постоянные сравнения, подчёркивающие неполноценность: «Ваня-то не такой ленивый», «посмотри на сестру». У ребёнка формируется стыд и ощущение, что он «бракованный».
Повышение голоса	Однократный окрик в экстренной ситуации: остановить драку, предотвратить опасность. Без оскорблений, быстрый возврат к спокойному тону.	Систематический ор с унижительными эпитетами. Крик стал обычным способом управлять классом и запугивать. У детей это вызывает страх и физиологический стресс.

Поведение	Норма, требовательность	Переход границы
Низкие оценки	Строгая оценка по заранее объявленным критериям. Балл объясним конкретными пробелами в знаниях.	Оценку снижают за поведение, забытую форму, почерк или личную неприязнь. Балл не соответствует знаниям, критерии объяснить отказываются. Такая оценка работает как наказание.
Холодность	Учитель может быть сдержанным и нейтральным. Главное — уважительное деловое обращение и ответы на вопросы ребёнка.	Демонстративное игнорирование вопросов и просьб как наказание, презрительное молчание. Ребёнок становится «невидимкой» — это ломает ощущение безопасности не слабее крика.

Закон на стороне ребёнка. Статья 34 ФЗ-273 «Об образовании в РФ» закрепляет за учеником право на уважение человеческого достоинства и защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности. Статья 48 обязывает педагога уважать честь и достоинство обучающихся.

2. Как это сказывается на ребёнке

Один и тот же окрик дети разных возрастов проживают по-разному. Вот на что смотреть.

7–10 лет

Учитель — огромная фигура. Ребёнок ещё не отделяет отношение к себе от отношения к предмету: если на него кричат, он считывает «я плохой, я безнадёжный». Унижение запускает стыд, а стыд связан со снижением самооценки. Ребёнок начинает избегать ситуаций, где его могут снова пристыдить: перестаёт тянуть руку, боится отвечать.

Маркеры: утренние боли в животе или голове перед школой, которые проходят в выходные; фраза «учительница меня ненавидит»; пропало желание идти в школу; перестал рассказывать про школьный день, хотя раньше делился.

11–14 лет

Добавляется страх опозориться перед сверстниками, поэтому публичная критика бьёт особенно сильно. У подростков, которые считают учителя несправедливым, падает удовлетворённость школой. Систематическое унижение формирует выученную беспомощность: ребёнок перестаёт пытаться, потому что уверен — «всё равно выйдет плохо».

Маркеры: психосоматика без медицинской причины; нежелание ходить в школу; отказ обсуждать конкретный предмет, резкая смена тона при упоминании педагога; мотивация падает выборочно — только там, где конфликт.

15–17 лет

Последствия глубже: страдают самоопределение, выбор профиля, вера в справедливость взрослых. Воспринимаемая несправедливость учителя у подростков предсказывает рост агрессии через полгода. Если унижение длилось годами, старшеклассник может отказаться от предмета, искренне считая себя неспособным.

Маркеры: успеваемость падает только по одному предмету при сохранной мотивации в остальных; циничные высказывания о школе, которых раньше не было; «бесполезно готовиться, всё равно завалит»; подавленное настроение дольше двух недель.

Дети редко формулируют «учитель меня унижает». Чаще они говорят «я плохой ученик» или «я тупой». Разница принципиальная — прислушайтесь к формулировке.

3. Что делать: пошаговый план

Когда тревога зашкаливает, хочется позвонить учителю сию секунду. Подготовка перед разговором решает больше, чем сам разговор.

1. **Возьмите паузу.** Штурм школы «прямо сейчас» почти всегда вредит: ребёнок пугается, учитель уходит в защиту, вы рискуете получить ярлык скандалиста. Дайте себе хотя бы сутки.
2. **Поговорите с ребёнком без допроса.** Сядьте рядом, займите руки чем-то общим (чай, рисование) и начните мягко. Спрашивайте про конкретные эпизоды: «Что именно сказал Иван Петрович, когда ты ошибся у доски? При ком это было?» Обвинительные вопросы заставят его замкнуться.
3. **Отделите факты от ощущений.** У тревожных детей нейтральное «постарайся писать разборчивее» может прозвучать как обесценивание. Уточните дословную формулировку: «Сможешь вспомнить точные слова?» Это опора для будущего разговора.
4. **Заведите дневник наблюдений.** Сразу запишите: дата, урок, что сказано или сделано, кто присутствовал. Например: *12.04, математика: «Вечно ты копаешься, всё из-за тебя задерживаем», свидетели — Петя С., Аня К.* Это ваша трезвая опора, она же пригодится при обращении к администрации.
5. **Загляните в документы школы.** Если спор про оценки — найдите на сайте школы «Положение о системе оценивания» и правила внутреннего распорядка. Единых федеральных критериев оценивания нет, каждая школа прописывает их сама.
6. **Договоритесь о личной встрече.** Серьёзные вещи не решаются в мессенджере на бегу. Напишите коротко и нейтрально, без подробностей — их оставьте для разговора.

7. **Определите одну задачу разговора.** Честно ответьте себе, чего хотите добиться. Хорошая цель — «чтобы ребёнок перестал бояться урока». Запишите 1–2 факта в безоценочной форме.
8. **Идите на разведку.** Даже если внутри всё кипит, заходите с позиции партнёра. Так остаётся пространство для реальных изменений. Если учитель не идёт на контакт — это отдельный сигнал, следующий шаг будет административным.

4. Разговор с учителем: что говорить

Цель — вернуть взаимодействие в уважительное русло. Приходите с фактами и готовностью услышать вторую сторону.

Что сказать	Чего избегать	Почему
«Здравствуйте, спасибо, что нашли время. У меня сложность, хочу посоветоваться, как нам вместе с ней справиться».	Приходить без предупреждения и с порога обрушивать претензии.	Запланированная встреча снижает напряжение, партнёрское начало настраивает на сотрудничество.
«В прошлую среду сын пришёл очень расстроенный. Он сказал, что при всём классе прозвучало... (дословная фраза)».	Обобщать: «вы всегда унижаете», «вы специально заваливаете».	Один конкретный эпизод с привязкой к чувствам ребёнка снижает защитную реакцию. Мы обсуждаем ситуацию, личность педагога не трогаем.
«Хочу понять, как вы видите ситуацию, чтобы вместе найти способ не потерять интерес к предмету».	Требовать извинений, наказания, сразу грозить директором.	Совместный поиск решения переводит разговор в рабочее русло. Учитель видит союзника.
«Вы сказали, что он плохо себя ведёт. Приведите, пожалуйста, конкретный пример — так мне будет понятнее».	Принимать ярлыки («невоспитанный», «ленивый») как окончательный диагноз.	Конкретика возвращает разговор в предметную плоскость и отделяет реальное поведение от накопившегося раздражения.
«Я понимаю, что ошибки бывают, дома мы тоже над этим работаем. Поэтому и хочу вместе найти подход».	Настаивать: «нет, вы неправы, мой ребёнок идеален».	Признание реальных трудностей ребёнка снижает защиту педагога и возвращает к конструктиву.
«Жаль, что разговор пошёл не так. Давайте вернёмся к нему завтра — не хочу, чтобы эмоции помешали делу».	Отвечать грубостью на грубость или молча копить обиду.	Спокойный выход из токсичного диалога сохраняет достоинство и оставляет дверь приоткрытой.
«Давайте договоримся: я дома поговорю про подготовку, а вы через неделю дадите знать, если заметите изменения. Подойдёт?»	Расходиться на общих словах: «ну, будем исправляться».	Чёткая выполнимая договорённость даёт реальный шанс на сдвиг.

Если учитель не идёт на контакт

Педагог уклоняется от встречи, отвечает формально, отрицает очевидное или сразу нападает. Продавливать разговор не стоит — это истощает вас и усиливает тревогу ребёнка. Переключайтесь на другой уровень:

- **Письменный запрос** через официальный канал школы: тот же конкретный эпизод, что почувствовал ребёнок, приглашение найти решение. В переписке остаются документальные следы, и накал обычно спадает.
- **Посредник.** Попросите классного руководителя или завуча присутствовать при следующей беседе. Нейтральный третий человек выравнивает тон. Это нормальная практика, когда двое не могут договориться наедине.
- **Административный уровень.** Если каждый диалог превращается в унижение уже для вас — пора писать директору. Вы действуете строго в рамках закона, ваша цель — прекратить вред ребёнку.

5. Администрация, комиссия, права

Когда разговор с учителем не помог, есть законный маршрут. На каждом шаге можно остановиться, если вопрос решился.

1. **Завуч.** Часто в курсе контекста и может поговорить с учителем как коллега, без «вызова на ковёр».
2. **Директор.** Письменное обращение — серьёзный сигнал, школа обязана отреагировать. Статья 44 ФЗ-273 даёт родителю право защищать права и законные интересы ребёнка. Для государственной или муниципальной школы общий срок ответа на письменное обращение — 30 дней (ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан»); у частной школы сроки смотрите в её локальных актах.
3. **Комиссия по урегулированию споров (ст. 45 ФЗ-273).** Про неё родители часто не знают. Школа обязана её создать из *равного* числа представителей родителей и работников — значит, родители не в меньшинстве и решение принимает не администрация единолично. Комиссия рассматривает конфликты по праву на образование, применению локальных актов (включая оценивание) и дисциплине. Заявление подаёт родитель, сам ученик или педагог. **Решение комиссии обязательно для всех участников** и обжалуется в установленном законом порядке, вплоть до суда. Сроки прописаны в локальном акте вашей школы — запросите его (в типовых положениях встречаются 5 учебных дней на созыв и 10 учебных дней на решение).
4. **Учредитель и надзор.** Если комиссия не помогла или школа игнорирует её решение — жалоба учредителю (для муниципальной школы это управление/комитет образования), далее Рособрнадзор.

5. **Прокуратура и суд.** При системном бездействии или действиях, за которые предусмотрена ответственность (например, оскорбление). В суде можно требовать компенсацию морального вреда.

Как написать обращение

- **Факты:** даты, конкретные фразы и действия, свидетели — без эмоциональных ярлыков. Вместо «унизил» пишите: «при всех сказал, что почерк „отвратительный“».
- **Контекст:** как это влияет на ребёнка (отказ идти в школу, страх перед предметом, соматические жалобы). Без преувеличений, просто опишите.
- **Ссылки на нормы:** ст. 34 и 48 ФЗ-273 (достоинство и защита от психического насилия), ст. 45 (комиссия).
- **Запрос:** чего именно вы хотите — провести беседу, разобрать на комиссии, пересмотреть оценку. Ясно и без агрессии.
- **Приложения:** записи из дневника, переписка.

Обращение подавайте в двух экземплярах: один с отметкой о принятии остаётся у вас.

6. Оценки и объективность

Оценка показывает освоение программы. Использовать её как воспитательный инструмент — за поведение, забытую форму или «пререкания» — некорректно, и локальные акты школ обычно прямо требуют отделять оценивание знаний от дисциплины.

Единой федеральной шкалы нет: каждая школа разрабатывает своё **Положение о системе оценивания**, где прописаны критерии, вес работ и порядок исправления. Родитель вправе с ним ознакомиться (ст. 44 ФЗ-273). Без этого документа спор об объективности повисает в воздухе.

1. **Соберите конкретику.** Не «мне кажется, придираются», а «контрольная от 12 марта — 2 балла, одноклассник выполнил похоже и получил 4».
2. **Спросите учителя:** «Покажите, пожалуйста, по каким критериям снижена оценка». Педагог вправе выбирать методы, но объяснить критерии обязан.
3. **Письменное заявление** директору или в комиссию: спорная оценка (дата, предмет, тип работы) и почему считаете её необъективной со ссылкой на Положение.
4. **Учредитель, управление образования, Рособрнадзор** — когда школьный ресурс исчерпан.

Важный нюанс. Держитесь темы конкретной необъективности отметок и сверяйтесь с прописанными критериями. Оценивать педагогическую деятельность учителя в целом родитель не вправе — закон защищает академические права педагога. Так разговор останется деловым и безопасным для ребёнка.

7. Как поддержать ребёнка

Главная задача — сохранить у ребёнка ощущение безопасности и веру в себя. В конфликте с учителем ему нужен надёжный тыл дома: тот, кто выслушает и не осудит.

- **Сначала поверьте.** На «она меня ненавидит» ответьте: «Я тебе верю, тебе обидно. Расскажи, что случилось?» Открытые вопросы помогают осмыслить ситуацию. «Что ты опять натворил?» только усилит тревогу.
- **Обозначьте границу.** Ребёнок должен услышать без оговорок: унижать и оскорблять учитель права не имеет, даже если недоволен поведением или ответом.
- **Отделите предмет от учителя.** «То, что Елена Петровна поставила странную оценку, не перечёркивает твои способности. Со справедливостью разберёмся отдельно, а тему разложим по полочкам дома».
- **Снимите страх урока.** Если по утрам болит живот именно перед этим предметом, признайте состояние: «Вижу, как тебе тяжело. Давай придумаем план на этот час». Договоритесь о простом: выпить воды, медленно подышать, заранее записать один вопрос по теме. Временно снизьте давление по оценкам — пробелы наверстаете позже.
- **Не делайте ребёнка посредником.** «Пойди и скажи ей» ставит его в невыносимую позицию между вами и педагогом. Разбирайтесь сами.

Фразы, которые работают:

ПРИЗНАНИЕ

«Мне очень жаль, что так вышло. Никто не должен так с тобой разговаривать».

ОПОРА

«Ты не один. Мы вместе подумаем, что делать дальше».

ПРО ОЦЕНКУ

«Эта оценка — не приговор тебе. Разберёмся, насколько она справедлива, и посмотрим, что подтянуть».

ПЕРЕД ТРУДНЫМ УРОКОМ

«Если станет совсем тяжело — отдышись и вспомни: мама знает об этой ситуации, мы её решаем. Сейчас важно просто пережить этот час».

8. Чего лучше не делать

- **Ругать учителя при ребёнке.** «Она дура», «он ничему не научит» лишают ребёнка ощущения стабильности — завтра ему снова идти в этот класс. Вместе с авторитетом педагога рушится и учебная мотивация. Скажите иначе: «Елена Петровна поступила несправедливо, я с этим разбираюсь».
- **Врываться в школу со скандалом.** Импульсивный визит с «я вас всех уволю» делает вас «трудным родителем», а ребёнок рискует получить тихую мстительную холодность после вашего ухода. В конфликте взрослых страдает всегда ребёнок.
- **Допрашивать с пристрастием.** Требовать пересказа каждой сцены или тайком записывать педагога на диктофон — большая нагрузка на детскую психику. Обвинительные вопросы загоняют ребёнка в защиту. Сбор фактов — взрослая задача.
- **Делать ребёнка парламентёром.** «Передай учителю, что мама сказала» ставит его в позицию заложника между взрослыми.
- **Писать публичные посты с именами и скриншотами.** Школа уходит в глухую оборону, запускаются встречные обвинения, пространство для диалога закрывается. Результат дают письменные обращения, комиссия и личные встречи.

- **Молчать из страха прослыть скандалистом.** «Само пройдёт» не сработает: ребёнок остаётся один на один с унижением и может прочесть ваше молчание как согласие с тем, что так с ним можно.

9. Когда нужен психолог

Некоторые изменения нельзя списывать на «трудный возраст» или лень.

Красные флаги

- Регулярные утренние истерики или полный отказ идти в школу.
- Подавленность, апатия, потеря интереса к любимым занятиям и друзьям.
- Вспышки агрессии или, наоборот, замкнутость и уход в себя.
- Ребёнок говорит о собственной никчёмности, винит себя; появляются мысли о смерти или самоповреждение (царапины, порезы).
- Головные боли, боли в животе, тошнота преимущественно в учебные дни, проходящие на каникулах.
- Стойкие нарушения сна или аппетита без медицинской причины.
- Резкое падение успеваемости, трудности с концентрацией.

Порог обращения: если это держится **дольше двух недель** — не ждите. Само не пройдёт и одними разговорами не лечится.

8-800-2000-122

Детский телефон доверия. Бесплатно с любого телефона, круглосуточно, анонимно.

Психологи-консультанты говорят и с детьми, и с родителями.

Школьный психолог — первый очный специалист, к которому можно прийти без формальных разбирательств. При суицидальных мыслях или самоповреждении обращайтесь к детскому психиатру немедленно (районный ПНД, частная клиника) или вызывайте скорую.

10. Когда оправдана смена учителя или школы

Иногда ни переговоры, ни администрация, ни комиссия ничего не меняют. Тогда перевод становится взвешенным решением в интересах ребёнка.

Пора всерьёз рассматривать уход, если:

- Вы добросовестно прошли все шаги — беседа, обращение к директору, комиссия — а реакция формальная или её нет, педагог продолжает ту же линию.
- У ребёнка стойкая школьная тревога, психосоматика, отказ от школы, которые не уменьшаются даже при вашей поддержке.
- Доверие утрачено настолько, что попытки его восстановить дадут лишь новый виток напряжения.
- Администрация фактически поощряет токсичную среду.

За: прекращается ежедневное травмирующее воздействие, появляется шанс на спокойную учёбу и восстановление самооценки. **Против:** стресс расставания с друзьями, адаптация к новым правилам, временное снижение успеваемости. Если нынешняя среда бьёт по психике сильнее, чем переезд, выбор становится очевиден.

Как сделать переход бережным: объясните ребёнку, что перевод — способ найти место, где ему будет спокойнее, и это не наказание за его поведение. Дайте попрощаться с одноклассниками, помогите сохранить контакты. По возможности заранее познакомьте с новым учителем, не навешивая ярлык «жертвы». Первые недели не давите оценками. Если меняете школу — вовлеките ребёнка в выбор: ощущение контроля снижает тревогу.

11. Чек-лист: что сделать

- ☐ **Зафиксируйте факты.** Даты, обстоятельства, дословные фразы. Только «что, когда и при ком», без оценок.
- ☐ **Выслушайте ребёнка без допроса.** «Я тебе верю. Учитель не имеет права унижать, даже если сердится».
- ☐ **Договоритесь о личной встрече с учителем.** Заранее, не на пике эмоций.
- ☐ **На встрече идите по схеме:** конкретный эпизод → что почувствовал ребёнок → совместный поиск решения.
- ☐ **Учитель не идёт на контакт?** Письменное заявление директору с описанием эпизодов и просьбой провести проверку.
- ☐ **Нет реакции администрации?** Обращение в комиссию по урегулированию споров (ст. 45 ФЗ-273) — её решение обязательно для школы.
- ☐ **Спорная оценка?** Запросите «Положение о системе оценивания» и сверьте балл с критериями.

- ☐ **Следите за состоянием ребёнка.** Симптомы дольше двух недель — к психологу или на 8-800-2000-122.
- ☐ **Не уговаривайте себя потерпеть.** Систематическое унижение — это психологическое насилие. Реакция нужна сегодня.

12. Важное примечание

Этот гайд — информационная поддержка. Он не заменяет медицинскую, психологическую или юридическую консультацию: заочно невозможно учесть все обстоятельства вашей семьи. Если у ребёнка появились мысли о смерти, самоповреждение, стойкий отказ от школы или длительная подавленность — не откладывайте очный визит к специалисту.

Мы опираемся на действующие нормы российского образовательного права и данные исследований, но каждая ситуация упирается в локальные акты конкретной школы. По сложным правовым вопросам получите личную консультацию юриста.

Вы не одни. И забота о собственном состоянии — тоже часть заботы о ребёнке.

Хексли — частная школа полного дня, 1–11 классы, Санкт-Петербург. Кронверкская ул., 7 · пр. Мира, 3 (м. Горьковская). hexlyschool.ru · Telegram: t.me/hexlyschool1

Источники

Международные исследования и профессиональные организации: APA (Improving Students' Relationships With Teachers); систематические обзоры и метаанализы РМС (влияние воспринимаемой несправедливости учителя на подростков; стыд и самооценка; publicly humiliation); AAP. Практика родительского консультирования: Child Mind Institute («My Teacher Hates Me!», How to Work Well With Your Child's Teacher), Understood.org, Harvard Graduate School of Education, Edutopia. Российское право: ФЗ-273 «Об образовании в РФ» (ст. 34, 44, 45, 48), ФЗ-59 «О порядке рассмотрения обращений граждан», модельные положения о комиссии по урегулированию споров. Экспертные разборы: Мел, Педсовет, «Я — родитель». Экстренная помощь: Детский телефон доверия 8-800-2000-122.